

Описание лицензионной политики ООО «РП ГРУПП» в отношении программной платформы «Уника AI»

1. Понятия и общие сведения

Введение

Настоящая Лицензионная политика описывает принципы и условия предоставления прав использования программной платформы «Уника AI», разработанной и поставляемой обществом с ограниченной ответственностью «РП ГРУПП». Документ устанавливает виды предоставляемых лицензий, метрики лицензирования, порядок приобретения и продления лицензий, условия технической поддержки и обновлений, а также ограничения использования Программы.

«Уника AI» - мультиагентная генеративная платформа искусственного интеллекта, предназначенная для развёртывания и работы в закрытом изолированном контуре заказчика. Взаимодействие пользователей с Программой осуществляется через веб-браузер.

Лицензионная политика применяется совместно с Лицензионным соглашением с конечным пользователем и Договором. В случае противоречия между настоящей Лицензионной политикой и условиями Договора преимущественную силу для сторон имеют положения Договора.

Основные термины и определения

Правообладатель — ООО «РП ГРУПП», ИНН 6500028118, КПП 650001001, обладающее исключительным правом на Программу.

Программа, Платформа - программная платформа «Уника AI» вместе со всеми дополнительными модулями к указанной платформе.

Лицензия — совокупность прав, определяющая качественные, количественные, временные и иные характеристики и условия использования Программы, предоставляемой Конечному пользователю на условиях простой неисключительной лицензии.

Лицензиат — сторона Договора, являющаяся физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, которая приобрела на законном основании Лицензию на Программу.

Конечный пользователь, Пользователь — любое физическое или юридическое лицо, которое приобрело, получило или использует Программу на законном основании, в том числе работники Лицензиата.

Активный пользователь — учётная запись физического лица, которой в текущий момент разрешены вход в Программу и работа с ней. Лицензией устанавливается максимальное количество активных пользователей. Состав активных пользователей Лицензиат изменяет самостоятельно: администратор Лицензиата вправе в любой момент деактивировать учётную запись и активировать

вместо неё другую. Деактивированные учётные записи в лицензионном ограничении не учитываются, созданные ими данные и история работы сохраняются.

Процесс ИИ-обработки — выполняемое Программой обращение к моделям искусственного интеллекта для решения одной задачи: формирование ответа ассистента, выполнение шага сценария автоматизации, обработка документа, обработка запроса внешней системы и иные интеллектуальные операции.

ИИ-канал — единица лицензирования, определяющая право на исполнение одного процесса ИИ-обработки в каждый момент времени независимо от способа его запуска: вручную пользователем, по расписанию, по событию либо через программный интерфейс. Суммарное количество приобретённых ИИ-каналов определяет максимальное число одновременно исполняемых процессов ИИ-обработки. Количество последовательно выполняемых процессов не ограничивается. Запросы, поступившие сверх лицензированного количества ИИ-каналов, не отклоняются, а ожидают освобождения канала в очереди обработки.

Доменное имя — имя, устанавливаемое при прохождении процедуры активации Программы и обеспечивающее защиту от несанкционированного использования Лицензии. Смена доменного имени возможна только при очередной активации Программы по истечении действия текущего Лицензионного ключа. Использование Программы с доменным именем, отличным от указанного при активации, является нарушением исключительных прав и равносильно нелегальному использованию Программы.

Лицензионный ключ — средство защиты исключительных прав, представляющее собой создаваемую Правообладателем комбинацию символов, с помощью которой производится активация Программы, разрешается её запуск и использование по функциональному назначению в соответствии с условиями приобретённой Лицензии. Лицензионный ключ является единым для инсталляции, передаётся в зашифрованном виде и содержит разрешённую конфигурацию Лицензии: доменное имя, максимальное количество активных пользователей, количество ИИ-каналов и срок действия прав.

Активация Программы — действие, направленное на регистрацию Программы на Лицензиата, осуществляемое в порядке, предусмотренном Лицензией соответствующего типа.

Оборудование — компьютерное оборудование Лицензиата, соответствующее системным требованиям, определённым в технической документации на Программу.

Обновление — версия Программы, устраняющая ошибки, улучшающая функциональность, добавляющая новые возможности и повышающая стабильность и отказоустойчивость Программы в пределах приобретённого поколения версий.

Переход на новую версию — вид Лицензии, позволяющий разово обновить устаревшую версию Программы на актуальную новую без действующего договора технической поддержки. Техническая поддержка и доступ к последующим обновлениям в состав такой Лицензии не входят. Переход на новую версию не является самостоятельной Лицензией и может быть только дополнением к ранее приобретённой бессрочной Лицензии.

Критический дефект — ошибка в Программе, приводящая к полной неработоспособности Программы или её ключевых функциональных модулей либо к утрате или повреждению данных Лицензиата, при отсутствии приемлемого обходного решения.

Некритический дефект — ошибка в Программе, не подпадающая под признаки критического дефекта, в том числе ошибка, не препятствующая использованию Программы по функциональному назначению либо имеющая обходное решение.

Гарантийное обслуживание — комплекс мероприятий по приёму обращений о дефектах и устранению дефектов предоставленной по Договору Программы. Гарантийное обслуживание не включает предоставление Обновлений. Обращения принимаются по единому электронному адресу гарантийного обслуживания Правообладателя: support@unica-ai.ru.

Техническая поддержка — мероприятия, осуществляемые Правообладателем в установленных им пределах и объёмах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Пользователей.

Договор — документ, на основании которого Правообладатель или иное лицо, имеющее соответствующие права, предоставили Лицензиату Программу для использования на условиях Лицензии.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Лицензионная политика определяет условия и способы предоставления третьим лицам прав использования охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Правообладателю.

2.2. Лицензионная политика вступает в силу с даты её утверждения Правообладателем и распространяет действие на Программу в целом и на её отдельные компоненты.

2.3. Правообладатель не осуществляет контроль за локальными системами Лицензиата и его деятельностью, в том числе за правильностью выводов, сформированных в результате использования Программы.

2.4. Настоящая Лицензионная политика не является публичной офертой.

2.5. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы на территории, определённой Договором, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящей Лицензионной политикой, Лицензией и Договором.

2.6. Вопросы, не урегулированные настоящей Лицензионной политикой, регулируются законодательством Российской Федерации, Лицензионным соглашением с конечным пользователем и Договором.

3. Право собственности и авторские права

Все права на Программу, включая исключительные права на программный код, алгоритмы, товарные знаки и документацию, принадлежат Правообладателю. Алгоритмы работы Программы и её исходные коды являются коммерческой тайной Правообладателя. Лицензиаты приобретают

исключительно право использования Программы в соответствии с условиями настоящей Лицензионной политики, Лицензии и Договора; исключительные права Лицензиату не отчуждаются и не передаются.

4. Порядок лицензирования

4.1. Тип лицензии

Программа предоставляется по лицензии на локальное развёртывание: Лицензиат получает право установки и эксплуатации Программы на собственных серверных мощностях в своём контуре, включая контуры без доступа к сети Интернет. Управление инфраструктурой и данными полностью осуществляет Лицензиат.

4.2. Метрики лицензирования

Лицензия на локальное развёртывание характеризуется совокупностью следующих метрик.

Доменное имя определяет инсталляцию, на которую активируется Лицензия. Одна Лицензия соответствует одному доменному имени.

Максимальное количество активных пользователей определяет, сколько учётных записей может одновременно иметь доступ к Программе. Лицензия не является именной: состав активных пользователей Лицензиат изменяет самостоятельно, деактивируя одни учётные записи и активируя другие в пределах приобретённого количества.

Количество ИИ-каналов определяет пропускную способность интеллектуальных функций Программы: сколько процессов ИИ-обработки может выполняться одновременно, независимо от способа их запуска. Объём последовательной обработки не ограничивается. Количество ИИ-каналов определяется Договором и составляет не менее одного; приобретение дополнительных ИИ-каналов увеличивает параллельность обработки и не зависит от количества активных пользователей.

Срок действия прав определяет, предоставляется ли Лицензия бессрочно либо на определённый период.

4.3. Лицензирование доступа внешних систем

Использование интеллектуальных функций Программы внешними информационными системами через программный интерфейс признаётся использованием Программы независимо от количества пользователей, работающих в веб-интерфейсе. Такое использование не требует приобретения отдельных пользовательских мест для внешних систем: запросы внешних систем выполняются в общем пуле ИИ-каналов наравне с процессами, запущенными пользователями. Количество подключаемых внешних систем не ограничивается; ограничивается только число одновременно выполняемых процессов ИИ-обработки, которое определяется приобретённым количеством ИИ-каналов.

Для работы с Программой через программный интерфейс от имени пользователя, в том числе для создания и администрирования объектов Программы, соответствующая учётная запись должна входить в число активных пользователей.

4.4. Редакция Программы

Программа поставляется в единственной редакции Enterprise, включающей полный состав функциональных модулей. Характеристики редакции приведены в Таблице 1.

Таблица 1. Состав и характеристики редакции Enterprise

Характеристика	Enterprise
Общие параметры	
Тип Лицензии	Бессрочная или срочная, локальное развёртывание
Объект лицензирования	Доменное имя, активные пользователи, ИИ-каналы
Работа в изолированном контуре без доступа к сети Интернет	Да
Количество рабочих пространств	Без ограничений
Количество активных пользователей	В соответствии с приобретённым максимальным количеством активных пользователей
Количество ИИ-каналов	В соответствии с Договором, не менее одного
Интеллектуальные функции	
ИИ-ассистенты и диалоговые чаты	Без ограничений количества
Базы знаний с семантическим поиском	Без ограничений количества
Конструктор сценариев автоматизации	Без ограничений количества сценариев
Универсальный ИИ-агент для автономного решения задач	Да
Обработка документов: распознавание, извлечение данных, формирование документов	Да
Транскрибация и анализ аудиозаписей	Да
Модели искусственного интеллекта	
Подключение моделей Лицензиата, развёрнутых в его контуре	Да
Подключение совместимых внешних поставщиков моделей	Да
Количество подключаемых моделей	Без ограничений
Интеграции и платформа	
Программный интерфейс для внешних систем	Да

Характеристика	Enterprise
Интеграция с корпоративными системами аутентификации	Да
Ролевая модель и разграничение прав доступа	Да
Аналитика потребления интеллектуальных функций	Да
Поддержка	
Гарантийное обслуживание: устранение дефектов Программы	Первый год для бессрочной Лицензии, весь срок для срочной
Обновления, включая исправления не критических дефектов	В течение срока действия технической поддержки
Расширенная техническая поддержка	Приобретается отдельно в соответствии с пакетами поддержки Правообладателя

4.5. Тестовая лицензия

Для целей ознакомления и проведения пилотных проектов Правообладатель по запросу предоставляет временную тестовую Лицензию. Срок действия и объём тестовой Лицензии определяются Договором. Тестовая Лицензия не предназначена для промышленной эксплуатации.

5. Условия приобретения Лицензии

5.1. Лицензии приобретаются путём заключения Договора с Правообладателем или его уполномоченным партнёром. Договор определяет лицензионное вознаграждение, максимальное количество активных пользователей, количество ИИ-каналов, срок действия прав и другие существенные параметры.

5.2. Лицензионное вознаграждение зависит от максимального количества активных пользователей, количества ИИ-каналов, срока действия прав и приобретаемых пакетов технической поддержки. Действующий прейскурант предоставляется Правообладателем по запросу.

5.3. Минимальный объём приобретения составляет пятьдесят пользовательских мест.

5.4. Приобретение технической поддержки обязательно в первый год использования для бессрочной Лицензии и на весь период использования для срочной Лицензии; для бессрочной Лицензии первый год гарантийного обслуживания входит в стоимость предоставленных прав.

5.5. Дополнительные пользовательские места и ИИ-каналы могут приобретаться в любой момент действия Лицензии; при расширении Лицензии Правообладатель выпускает новый Лицензионный ключ с обновлённой конфигурацией.

5.6. Способ предоставления прав: права предоставляются по электронным каналам связи. Лицензиату передаются дистрибутив Программы, Лицензионный ключ с параметрами приобретённой Лицензии и доступ к личному кабинету на сайте Правообладателя, в котором

осуществляется получение очередных Лицензионных ключей. Предоставление прав на материальных носителях не применяется, если иное не предусмотрено Договором.

5.7. Срок действия Лицензии

Для срочных Лицензий Договор заключается на определённый период. По окончании периода Лицензиат вправе продлить Лицензию на условиях, действующих на момент продления. При истечении срока действия срочной Лицензии исполнение интеллектуальных функций приостанавливается; доступ Лицензиата к накопленным данным для их просмотра и выгрузки сохраняется.

Для бессрочных Лицензий Договор заключается без указания срока действия прав. Лицензионный ключ на каждые очередные триста шестьдесят пять календарных дней предоставляется в личном кабинете на сайте Правообладателя или по запросу. В случае прекращения деятельности Правообладателя без перехода прав на Программу к другим лицам Лицензионные ключи, выданные в отношении бессрочных Лицензий, продолжают действовать без ограничения по сроку.

6. Условия использования Программы

6.1. Использование Программы допускается исключительно в целях и объёме, определённых Лицензией, Договором и Лицензионным соглашением с конечным пользователем.

6.2. Запрещается копирование, распространение Программы и её компонентов в любой форме, сдача в аренду или прокат, декомпиляция, дизассемблирование и иной реверс-инжиниринг, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Переработка и модификация Программы не разрешаются. Пользователь вправе осуществлять адаптацию Программы для её функционирования на конкретных технических средствах Пользователя при условии, что такие действия не создают производные произведения.

6.3. Запрещается использование Программы для создания конкурирующих решений, а также любое использование, противоречащее Лицензионному соглашению с конечным пользователем или законодательству Российской Федерации.

6.4. Возможность использования Программы по функциональному назначению неразрывно связана с наличием правомерно полученного Лицензионного ключа. Лицензионный ключ не меняет характеристики первоначальной Лицензии.

6.5. Срок активации Программы составляет шестьдесят календарных дней с момента предоставления Лицензионного ключа. При отсутствии активации в установленный срок Лицензионный ключ считается активированным автоматически.

6.6. Срок действия Лицензионного ключа составляет триста шестьдесят пять календарных дней с момента активации. Порядок получения очередных ключей для бессрочных Лицензий определён пунктом 5.7 настоящей Лицензионной политики.

6.7. Контроль соблюдения лицензионных метрик осуществляется средствами Программы. Программа не допускает активации учётных записей сверх установленного Лицензией максимального количества активных пользователей: для подключения нового пользователя Лицензиат деактивирует одну из действующих учётных записей либо расширяет Лицензию. Число

одновременно исполняемых процессов ИИ-обработки ограничивается количеством приобретённых ИИ-каналов; запросы сверх этого количества ожидают освобождения канала в очереди обработки. Образование очереди не является нарушением условий Лицензии и не приводит к блокировке Программы; для увеличения пропускной способности Лицензиат приобретает дополнительные ИИ-каналы.

7. Обязанности Лицензиата

Лицензиат обязуется соблюдать условия Лицензии, Договора, Лицензионного соглашения с конечным пользователем и настоящей Лицензионной политики; использовать Программу строго в соответствии с её назначением и технической документацией; своевременно оплачивать лицензионное вознаграждение и продлевать Лицензию при необходимости; обеспечивать сохранность Лицензионного ключа и незамедлительно сообщать Правообладателю о подозрениях на несанкционированный доступ к нему, а также о любых нарушениях исключительных прав, по адресу support@unica-ai.ru.

8. Ограниченная гарантия и особенности генеративных функций

8.1. Правообладатель гарантирует соответствие Программы заявленным характеристикам и функциональным возможностям на момент передачи Лицензии при условии эксплуатации на Оборудовании, соответствующем системным требованиям. Правообладатель не гарантирует совместимость Программы с произвольным программным обеспечением третьих лиц и не несёт ответственности за сбои, вызванные действиями третьих лиц или внешними факторами.

8.2. Результаты работы генеративных функций Программы формируются автоматически на основе вероятностных моделей, могут содержать ошибки и неточности и носят справочно-вспомогательный характер. Результаты не заменяют профессиональную консультацию квалифицированного специалиста. Пользователь самостоятельно проверяет, оценивает и интерпретирует результаты перед их использованием и не вправе использовать их в качестве единственного основания для принятия решений в сферах, затрагивающих жизнь, здоровье и безопасность людей, без независимой проверки уполномоченным специалистом.

8.3. Ответственность за выбор, проверку и использование результатов генеративных функций, за принятые на их основе решения и их последствия несёт Пользователь. Полный объём условий, касающихся генеративных функций, установлен Лицензионным соглашением с конечным пользователем.

9. Техническая поддержка и обновления

9.1. Гарантийное обслуживание

Гарантийное обслуживание предоставляется в течение первого года с момента приобретения бессрочной Лицензии либо в течение всего срока действия срочной Лицензии и включает предоставление дистрибутивов Программы, информационную поддержку по вопросам установки Программы в объёме типовой функциональности, приём и регистрацию обращений о дефектах, а также устранение дефектов Программы. Дефекты любого уровня критичности устраняются

Правообладателем без взимания дополнительной платы. Для бессрочной Лицензии первый год гарантийного обслуживания входит в стоимость предоставленных прав. Обращения принимаются по единому электронному адресу support@unica-ai.ru.

Критические дефекты устраняются во внеочередном порядке: Правообладатель предпринимает разумные меры для их устранения в возможно короткие сроки. Стороны признают, что точный срок устранения дефекта не может быть установлен заранее, поскольку Программа взаимодействует с программным обеспечением третьих лиц, моделями искусственного интеллекта и аппаратными ресурсами в контуре Лицензиата. Гарантированные сроки реакции и устранения неисправностей устанавливаются Соглашением об уровне обслуживания и применяются к Лицензиатам с действующей расширенной технической поддержкой.

Некритические дефекты устраняются в плановом порядке: исправления включаются в состав очередных Обновлений. Очередность устранения некритических дефектов определяется Правообладателем самостоятельно с учётом влияния дефекта на использование Программы; сроки устранения некритических дефектов Соглашением об уровне обслуживания не регламентируются. Гарантийное обслуживание не включает предоставление Обновлений и не предоставляет права на Переход на новую версию.

Условием гарантийного обслуживания являются воспроизводимость дефекта на конфигурации, соответствующей системным требованиям технической документации, и предоставление Лицензиатом запрошенной Правообладателем диагностической информации. Гарантийное обслуживание не распространяется на дефекты, вызванные нарушением условий эксплуатации, модификацией Программы, действиями третьих лиц, работой программного обеспечения или моделей искусственного интеллекта третьих лиц, развёрнутых в контуре Лицензиата, либо несоответствием Оборудования системным требованиям.

9.2. Обновления

Обновления, включая исправления некритических дефектов, улучшения функциональности, стабильности и отказоустойчивости Программы, предоставляются Лицензиатам в течение срока действия технической поддержки. Вне срока действия технической поддержки Обновления не предоставляются; право Лицензиата на использование ранее полученных версий Программы при этом сохраняется.

9.3. Расширенная техническая поддержка

Расширенная техническая поддержка приобретается на основании отдельных соглашений в соответствии с действующими пакетами поддержки Правообладателя. Состав уровней поддержки, режим работы службы поддержки, каналы приёма обращений, приоритеты обращений, сроки реакции и сроки устранения неисправностей устанавливаются Регламентом технической поддержки и Соглашением об уровне обслуживания, являющимися приложениями к соответствующему Договору.

9.4. Продление технической поддержки

Очередной период технической поддержки начинается с момента окончания предыдущего оплаченного периода независимо от даты оплаты, если иное не согласовано сторонами. В случае

просрочки очередного продления расширенной технической поддержки более чем на три месяца дополнительно к стоимости очередного периода подлежит выплате стоимость услуг по восстановлению расширенной технической поддержки в размере двадцати пяти процентов от стоимости такого очередного периода.

9.5. Период без технической поддержки

В течение периода, когда техническая поддержка не действует, Лицензиат сохраняет право использования Программы, однако утрачивает право на получение Обновлений и новых версий Программы, включая исправления не критических дефектов, а также на консультации службы технической поддержки и иные возможности, предусмотренные Регламентом технической поддержки. Устранение критических дефектов в период действия гарантийного обслуживания осуществляется независимо от наличия технической поддержки.

9.6. Пределы технической поддержки

Техническая поддержка не включает работы по администрированию инфраструктуры Лицензиата, настройке его оборудования, операционных систем и сетей; доработку Программы по индивидуальным требованиям; разработку сценариев автоматизации и ИИ-ассистентов под задачи Лицензиата; обучение пользователей; восстановление данных, утраченных по причинам, не связанным с Программой; поддержку моделей искусственного интеллекта и иного программного обеспечения третьих лиц, развёрнутых в контуре Лицензиата. Перечисленные работы могут выполняться в рамках профессиональных услуг Правообладателя, описанных в пункте 9.7 настоящей Лицензионной политики.

Правообладатель определяет порядок и периодичность выпуска Обновлений самостоятельно и не гарантирует совместимость новых версий Программы с ранее выпущенными версиями и модулями.

9.7. Профессиональные услуги

Профессиональные услуги приобретаются в виде пакетов часов работы специалистов Правообладателя. Приобретённые часы Лицензиат расходует по своему усмотрению на консультации по работе с Программой, помощь во внедрении, настройку и кастомизацию Программы под задачи Лицензиата, а также на приоритизацию доработок в дорожной карте развития Программы. Порядок приобретения, расходования и учёта часов определяется Договором.

10. Ответственность сторон

Лицензиат несёт ответственность за соблюдение условий Лицензии, Договора и настоящей Лицензионной политики. При нарушении этих условий Правообладатель вправе приостановить действие Лицензии до устранения нарушений либо расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Правообладатель не несёт ответственности за ущерб, причинённый Лицензиату или третьим лицам вследствие использования Программы, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Правообладатель вправе изменять настоящую Лицензионную политику. Изменения публикуются на официальном сайте Правообладателя и вступают в силу с момента размещения; на ранее заключённые Договоры изменения распространяются в части, не ухудшающей положение Лицензиата.

11.2. Споры, возникающие в связи с использованием Программы, решаются путём переговоров, а при недостижении согласия передаются на рассмотрение в арбитражный суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. В случае противоречия настоящей Лицензионной политики условиям Договора положения Договора имеют преимущественную силу.